

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности («Политика») определяет порядок сбора, хранения, обработки и использования информации, включая персональные данные, предоставляемых вами (далее – «Вы», «Пользователь») или получаемых компанией-лицензиаром (далее – «Лицензиар») при использовании вами игры SACRALIUM, официального сайта sacralium.game и связанных ресурсов (далее совместно – «Игра»).

Политика распространяется исключительно на данные, собираемые Лицензиаром. Лицензиар не отвечает за действия третьих лиц, содержание их сайтов или использование вами их сервисов. Используя Игру, вы подтверждаете согласие с настоящей Политикой. В случае несогласия прекратите использование Игры.

Реквизиты Лицензиара:

Sacralium Games SRL

IDNO: 1017600013306

MD-2005, str. Cahul 23, ap. 12, mun. Chisinau, Republica Moldova

support@sacralium.game

Лицензиар обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с законодательством Европейского Союза, а также, при применимости, законодательством Соединенного Королевства в области защиты данных (GDPR/UK GDPR).

Сбор информации

Лицензиар собирает следующие категории данных:

- Адрес электронной почты (при регистрации или обращении, используется как логин).
- Пароль для входа в аккаунт Игры.
- Технические данные: IP-адрес, тип браузера, ОС, язык.
- Игровые данные: взаимодействия в Игре, логи сессий, идентификатор игрока.

Лицензиар НЕ собирает и НЕ хранит:

- ФИО, номера телефонов, паспортные данные.
- Реквизиты банковских карт, CVV.

Данные, требуемые для обработки платежей обрабатываются партнерскими платежными сервисами в соответствии с их политиками.

Данные собираются автоматически (cookies) или при вашем участии (регистрация, чаты, опросы).

Обработка указанных данных осуществляется на следующих правовых основаниях: (а) заключение и исполнение договора между Пользователем и Лицензиаром (предоставление доступа к Игре и связанным сервисам); (б) соблюдение требований законодательства; (в) законный интерес Лицензиара, заключающийся в поддержке безопасности Игры, предотвращении мошенничества и улучшении сервиса; (г) согласие Пользователя — для получения маркетинговых рассылок и участия в опросах, конкурсах и иных активностях, где такое согласие прямо запрашивается.

Технологии отслеживания

Лицензиар и партнеры используют cookies, пиксели, скрипты для анализа посещений, персонализации и статистики. Cookies связывают данные с вашим профилем для улучшения Игры. Вы можете отключить cookies в настройках браузера, но это может ограничить функционал.

Использование данных

Данные применяются для:

- Создания и управления учетной записью, предоставления доступа к Игре.
- Анализа поведения, улучшения функционала и персонализации контента.
- Обслуживания клиентов, ответов на запросы, уведомлений (технические, обновления, безопасность).
- Статистики, исследований.
- Опросов, конкурсов и иных маркетинговых активностей – с согласия пользователя, где такое согласие прямо запрашивается.

Данные хранятся пока активна учетная запись или требуется для юридических целей.

Передача третьим лицам

Данные не передаются без вашего согласия, кроме:

- Поставщикам услуг (аналитика, поддержка) под NDA.
- По закону (судебные запросы, расследования мошенничества).
- При слияниях/продажах бизнеса (с уведомлением).

- Агрегированные/анонимизированные данные партнерам.

Права пользователей

- Доступ и исправление: запрашивайте данные или вносите изменения в профиле/через поддержку.
- Удаление: направьте запрос на support@sacralium.game с данными учетной записи. Удаление в течение 90 дней (с учетом законных требований хранения).
- Отказ от рассылок: ссылка в письмах или запрос в поддержку. Сервисные уведомления обязательны.
- Если к обработке ваших данных применяется законодательство Европейского союза или Соединенного Королевства, вы также вправе: требовать ограничения обработки ваших данных; возражать против обработки ваших данных на основании законного интереса; получать ваши данные в структурированном машиночитаемом формате и передавать их другому оператору (право на переносимость); а также подать жалобу в компетентный орган по защите данных по месту вашего проживания.

Безопасность и хранение

Лицензиар применяет меры защиты (шифрование, доступ по ролям), но не гарантирует 100% безопасность от хакеров. Данные хранятся необходимый срок, удаляются по запросу или при неактивности.

Конкретные сроки хранения могут различаться для разных категорий данных и определяются исходя из целей обработки и требований законодательства. После достижения целей обработки или истечения обязательных сроков хранения данные подлежат удалению или обезличиванию.

Дети и возраст

Игра предназначена для лиц старше 16 лет. Сбор данных от лиц младшего возраста не ведется; при выявлении – удаляется. Родители: сообщайте о нарушениях.

Международная передача

Данные могут передаваться в другие юрисдикции с адекватной защитой (стандартные clauses). Такая передача может осуществляться, в частности, в государства – члены Европейского союза, а также иные страны, где

расположены наши поставщики хостинга, аналитики и платежные сервисы. В случае передачи данных в страны, в отношении которых отсутствует решение об адекватности, Лицензиар обеспечивает дополнительные меры защиты, включая заключение стандартных договорных условий (Standard Contractual Clauses) или аналогичных инструментов, предусмотренных применимым законодательством о персональных данных. Информацию о применяемых гарантиях и копию таких условий вы можете запросить по адресу support@sacralium.game.

Изменения Политики

Актуальная версия Политики публикуется на сайте sacralium.game. Продолжение использования Игры и связанных ресурсов расценивается как согласие с актуальной версией Политики.